



LAMANDIN Caroline
52 Rue des Fauvettes
62710 Courrières

Téléphone : 06 23 51 77 17
E mail : CLamandin62@aol.com

Nationalité française
21 ans : née le 24-04-1986
Permis B : possède véhicule

MA FORMATION

2007-2008 : Maîtrise Métiers des Arts et de la Culture, option Patrimoine Européen
Institut Universitaire Professionnel en Patrimoine et Tourisme - Université d'Artois, Arras

2006-2007 : Licence Métiers des Arts et de la Culture
IUP Patrimoine et Tourisme - Université d'Artois, Arras

2005-2006: DEUG Métiers des Arts et de la Culture
IUP Patrimoine et Tourisme - Université d'Artois, Arras

2004-2005: 1^{ère} année de DEUG d'Anglais LCE Mention Bien
Université d'Artois, Arras

2003-2004: Baccalauréat Littéraire Mention Européenne Anglais
Lycée Fernand Darchicourt, Hénin-Beaumont

Brevet de Prévention et Secours Civiques niveau 1

MON EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Juin à Septembre 2007 : Stage au musée des Beaux Arts ainsi qu'à l'Office de Tourisme d'Arras
Responsable de l'organisation de la Journée du Patrimoine Junior
Conception d'ateliers pédagogiques pour enfants âgés de 6 à 12 ans
Plan de communication, formation du personnel animateur
Gestion de la logistique

Juin et Juillet 2006: Stage chez Voyageurs du Monde, tour-opérateur à Lille
Vendeuse conseillère
Elaboration de devis personnalisés et vente de voyages sur mesure
Réservation de prestations aériennes : maîtrise du logiciel GALILEO
Accueil de la clientèle

Juillet 2005: Hôtesse d'accueil standardiste à la polyclinique de Hénin-Beaumont

Août et Septembre 2004: Stage à l'Office de Tourisme d'Arras
Hôtesse d'accueil bilingue Français et Anglais
Billetterie, promotion de la ville d'Arras et de la région Nord Pas de Calais

MES COMPETENCES EN COMMUNICATION

Anglais courant : diplômée du TOEIC avec 835 points

Espagnol lu, écrit et parlé

Néerlandais niveau débutant 3^{ème} année

Maîtrise de Windows Vista, Photo Filtre, Publisher et Internet

Création d'un CD-Rom pour la promotion de la gastronomie du Pays des 7 Vallées

JE POURRAIS VOUS PARLER DES HEURES DE...

La région Nord Pas de Calais
Cinéma
Londres